

## GOLDRART

### وثيقة سياسات التعاقد والخدمات

01

#### سياسة الشراء ومدة التنفيذ

♦ **التابلوه المطبوع:** يتم تسليمه خلال ٥ إلى ١٠ أيام عمل.

♦ **التابلوه المرسوم:** يتم تسليمه خلال ١٠ إلى ١٥ يوم عمل.

♦ قد تزيد مدة التنفيذ إذا كان التابلوه مرسومًا بألوان زيتية أو يحتوي على تفاصيل دقيقة وكثيرة.

♦ **المنتج قيد التنفيذ:** لا يمكن استرجاع أو استبدال ثمنه بمجرد بدء التنفيذ بعد الاتفاق مع العميل.

♦ التابلوه المرسوم قد يحتوي على **اختلافات بسيطة** في التفاصيل والألوان.

★ **ضمان الجودة:** تضمن الشركة جودة التابلوه لمدة عام كامل من تاريخ الاستلام

♦ يشترط الحفاظ على التابلوه بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة ومصادر الحرارة والرطوبة.

♦ يجب تنظيف المنتج باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة فقط.

♦ تجنب استخدام أي مواد كيميائية أو ملمعات أو أي من مشتقات البترول؛ فقد تُتلف المنتج.

02

#### سياسة الاسترجاع والاستبدال

♦ يمكن إرجاع أو استبدال المنتج الجاهز خلال ٤٨ ساعة من شرائه مع تحمّل العميل تكاليف الشحن.

♦ يتم ردّ قيمة المنتج المُرتجَع بنفس طريقة الدفع الأصلية.

♦ في حالة عدم استلام المنتج، يتم دفع تكاليف الشحن حسب ما هو مُبيّن بالفاتورة.

♦ يتم الاحتفاظ بالمنتج المُنقذ لدى الشركة لمدة لا تتجاوز ٦٠ يوم عمل من تاريخ التعاقد.

03

#### سياسة الشحن والتوصيل والتركيب

♦ متاح الشحن داخل القاهرة الكبرى وضواحيها، وكل منطقة بسعر مُبيّن للعميل عند التعاقد.

♦ متاحة خدمة الشحن مع التركيب، ويتم الاتفاق على التكلفة في بداية التعاقد.

♦ متاحة معاينة المكان قبل التنفيذ بمقابل ٥٠٠ جنيه، على أن يُخصم مبلغ المعاينة من إجمالي مبلغ التعاقد.

♦ جميع المنتجات تُغلف بعناية لضمان وصولها بحالة ممتازة للعميل.



♦ عند التعاقد على أوردز أكبر من ٥٠٠٠ جنيه، يُطلب دفع عربون ٣٠% مقدّمًا وسداد باقي المبلغ عند الاستلام.

♦ يتم دفع العربون عبر: Vodafone Cash | Instapay | تحويل بنكي

♦ يتم دفع باقي مبلغ التعاقد بنفس الطرق المتاحة، بحضور مندوب شحن الشركة عند التسليم.

♦ في حالة عدم الاستلام، يتم تحمّل تكلفة الشحن حسب ما هو مُبيّن بالفاتورة.



GoldrArt

شركة GoldrArt ومجموعة العمل  
يسعدكم دائمًا خدمتكم